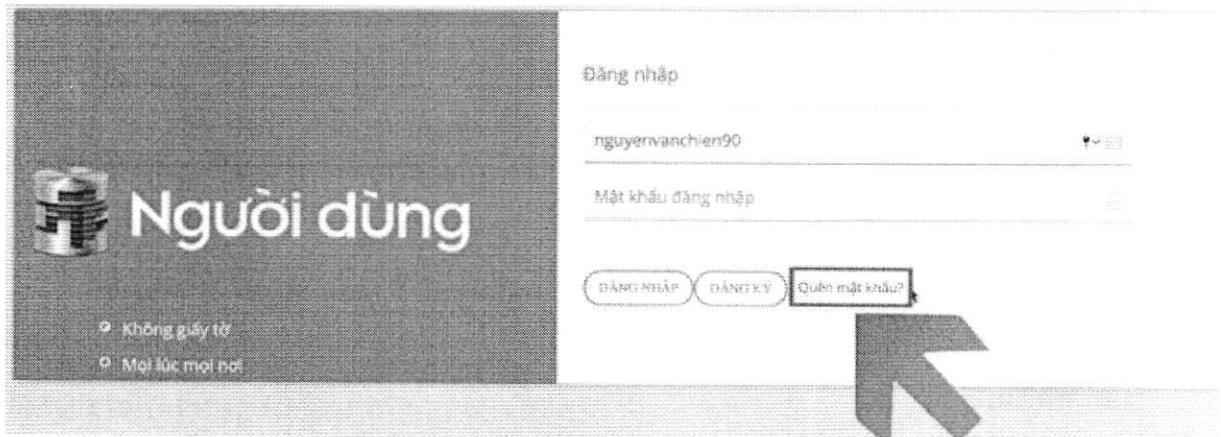


Hướng dẫn cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp lấy lại mật khẩu, thông tin đăng nhập trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa

Bước 1: Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp truy cập tài khoản hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn và nhấn nút **Đăng nhập**  ở góc trên bên phải.

Bước 2: Xuất hiện Công đăng nhập và chọn **Quên Mật Khẩu**:



Bước 3: Xuất hiện trang "Lấy lại thông tin đăng nhập". Lúc này nếu là cá nhân thì click chọn loại tài khoản **Cá nhân**, nếu là tổ chức, doanh nghiệp thì chọn loại tài khoản **Tổ chức**



Tiếp theo Nhập đầy đủ các thông tin có dấu (*) như:

- Số CMND, Căn cước công dân đối với cá nhân hoặc mã số thuế đối với Tổ chức, doanh nghiệp.

- Nhập số điện thoại xác thực. **Lưu ý:** phải nhập đúng số điện thoại di động để có thể nhận được tin nhắn của Trung tâm hành chính công.



LẤY LẠI THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Loại tài khoản để đăng ký

Cá nhân Tổ chức

Vui lòng nhập Số CMND/Thẻ chiếu (*)

123456789423

Vui lòng nhập Số Điện Thoại để xác thực(*)

0387584663

Tôi không phải là người máy

reCAPTCHA

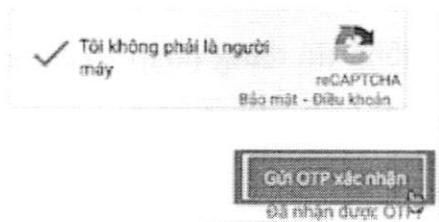
Bảo mật - Điều khoản

Gửi OTP xác nhận

Đã nhận được OTP?

Trở về trang Đăng nhập

Sau đó click vào ô **Tôi không phải là người máy** và chọn nút **Gửi OTP xác nhận**.



✓ Tôi không phải là người máy

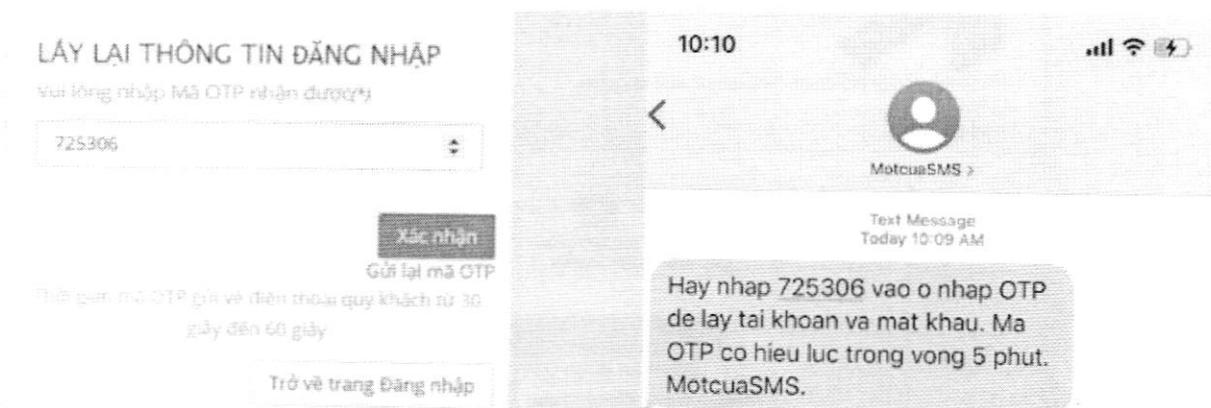
reCAPTCHA

Bảo mật - Điều khoản

Gửi OTP xác nhận

Đã nhận được OTP?

Bước 4: Mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Lúc này cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp nhập mã OTP vừa nhận được và chọn nút **Xác nhận**



LẤY LẠI THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Vui lòng nhập Mã OTP nhận được(*)

725306

Xác nhận

Gửi lại mã OTP

Thời gian Mã OTP gửi về điện thoại quý khách từ 30 giây đến 60 giây

Trở về trang Đăng nhập

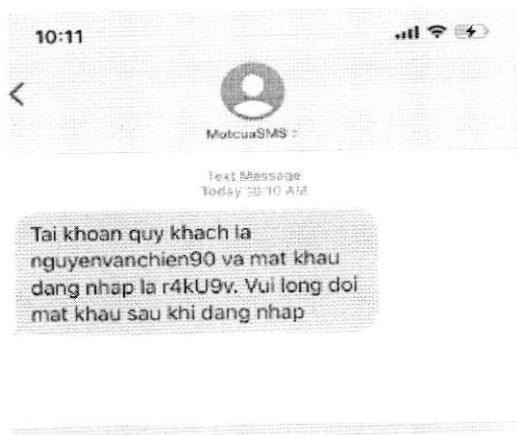
10:10

MotcuaSMS >

Text Message
Today 10:09 AM

Hãy nhập 725306 vào ô nhập OTP để lấy tài khoản và mật khẩu. Mã OTP có hiệu lực trong vòng 5 phút. MotcuaSMS.

Bước 5: Tin nhắn thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập tạm thời sẽ được gửi đến điện thoại của Quý khách



Bước 6: Chọn nút **Trở về trang Đăng nhập** và đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã được cấp lại và thực hiện các thủ tục hành chính bình thường.

